

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Prověřování plnění a odpovědnost za vady.

1. Kupující je povinen po dodání paliva do místa určení dodávku ihned prohlédnout a zajistit důkazní prostředky pro potřebu uplatňování zjevných vad (např. viditelný obsah hlušiny nebo jiných příměsí, apod.). Jestliže dodávka nevykazuje zjevné vady, je kupující povinen tuto ihned od dopravce převzít. V opačném případě nese veškeré výlohy s tím spojené.
2. Kupující je povinen reklamovat písemnou formou – písemně v místě odběru, faxem, e-mailem nejpozději následující pracovní den po provedení prohlídky zjevné vady dodaného paliva prodávajícímu, nebo jiné vady do konce záruční lhůty, což je současně výzvou k jeho účasti na kontrolní přejímce. Obsahem reklamace musí být:
 - označení paliva - druh
 - místo odběru
 - registr. číslo auta
 - tonáž
 - datum odběru paliva
 - krátký popis jiné než zjevné vady, co je reklamováno
 - zjevné vady (viditelný obsah hlušiny nebo jiných nežádoucích příměsí)
3. Bez výslovného souhlasu prodávajícího nemůže kupující nakládat s reklamovaným palivem způsobem, kterým by bylo ztíženo nebo znemožněno přezkoušení oprávněnosti reklamace.
4. Nedostaví-li se prodávající do 5ti dnů ode dne, kdy obdržel oznámení o vadné dodávce ke kontrolní technické prohlídce zjevných vad nebo odběru kontrolního vzorku, může kupující nakládat s reklamovaným palivem, jen hodlá - li jej použít.
5. Prodávající poskytuje záruku na dodávané palivo v délce deseti dnů ode dne převzetí dodávky kupujícím.
6. Kupující je oprávněn reklamovat jiné vady paliva do konce záruční doby u prodávajícího s dodržením obsahu reklamace dle bodu 2. a doloženými doklady prokazujícími oprávněnost reklamace.
7. Bylo - li dodáno palivo, jehož jakost zjištěná rozбором kontrolního vzorku dle bodu 4 nevyhovuje účelovým znakům jakosti stanoveným technickou normou, má kupující:
 - právo na slevu z kupní ceny - může-li dodané palivo použít
 - právo požadovat v rozsahu vadného plnění náhradní dodávku paliva - nemůže-li použít dodané palivo
 - nebo v tomto rozsahu od Smlouvy odstoupit.
8. V případě stanoveném v bodě 7. je kupující povinen vyrozumět prodávajícího o svém požadavku na náhradní dodávku paliva nebo odstoupení od Smlouvy současně s oznámením o zjištěných vadách dodávky podle bodu 2. příp. 6. Prodávající je v tomto případě povinen dát kupujícímu do dvou pracovních dnů dispozice, jak má s vadným palivem na náklady prodávajícího naložit.
9. Právo kupujícího z vad paliva se promlčuje:
 - u zjevných vad neoznámením vad prodávajícímu nejpozději následující pracovní den po provedení prohlídky dodávky
 - u jiných vad neuplatněním reklamace u prodávajícího nejpozději poslední den záruční lhůty
10. Pro případ, že kontrolní přejímka za účasti prodávajícího nepotvrdí kupujícím označené vady, hradí kupující veškeré náklady spojené s reklamací včetně nákladů spojených s účastí prodávajícího na kontrolní přejímce.
11. Pro účely prověřování jakosti plnění a odpovědnosti za vady jsou závazné ČSN ISO a kvalitativní parametry paliv a normy producentů.

Ve Václavovicích dne 01.01.2017

Ing. Ivan Raszka
Jednatel společnosti

IČ	DIČ	Bankovní spojení	Telefon	Email
25378562	CZ25378562	KB: 271156170297/0100	+420 731 783 513	info@freecompany.cz